



RAPPORT DE MISSION
PAULINE OLPHE GALLIARD



Projet 1926 - INDE
Psychologie
Mission du 08/12/2014 au 19/12/2014
Training in Counselling for the workers of PSDF's
Family Counselling Centre

Sur le terrain : déroulement de la mission...

Appréciation Générale

Arrivée, accueil à l'aéroport :	Satisfaisant
Informations reçues du partenaire :	Satisfaisant
Hébergement :	Satisfaisant
Repas :	Satisfaisant
Qualité de l'encadrement :	Satisfaisant
Organisation des déplacements :	Satisfaisant
Votre intégration dans le milieu de travail :	Excellent
Niveau général de satisfaction :	Excellent

Planning des activités quotidiennes

La première semaine fut consacrée aux notions importantes sur la communication non verbale (visage, corps, voix, attitudes, postures, etc...). J'ai proposé de nombreux jeux de rôles auxquels elles ont très facilement adhéré. Ce fut donc une première semaine très interactive avec des apports de documents écrits en fin de semaine. Nous avons aussi visionné quelques films sur cette question. La deuxième semaine était plus centrée sur l'écoute et la manière d'améliorer la conduite des entretiens (attitude de Porter, attitude de Rogers, éléments de psychopathologie, base du développement de l'enfant, le cycle de la violence).

J'ai également tenté de répondre à leurs attentes. Les exercices pratiques permettaient de mettre le doigt sur des points qu'elles souhaitent approfondir.

Nous avons aussi travaillé sur des situations d'entretiens réels qu'elles ont conduit et qui ont pu leur poser des difficultés. Là aussi parfois nous les avons joué.

Enfin nous avons discuté ensemble de certains problèmes familiaux en Inde et de l'importance du développement des lieux d'écoute.

Support Matériel (salle, équipement à disposition...)

Appréciation Générale :	Satisfaisant
Remarques sur le lieu :	Lieu tout à fait satisfaisant eu égard à son emplacement et au pays.
Remarques sur l'équipement mis à disposition :	Rien à dire sur le matériel
Etat du matériel :	Aucun problème rencontré

Les participants

Contact avec les participants :	NSPP
Nombre de participants présents :	5
Effectifs annoncés/inscrits/présents :	Non pas d'écart
Liste exhaustive des participants :	Mrs KALATHAMISH : travailleuse sociale, family counselor - Mrs AKILA : travailleuse sociale , family counselor - Mrs Lingeswari - secretaire - Mrs Saradha - travailleur sociale, chef du bureau - Mrs Sowndaray, bachelière en travail social - stagiaire
Constitution de groupes :	Juste un groupe

Méthodologie de travail :

Méthode pédagogique :	Méthode interactive
-----------------------	---------------------

jeux de rôle - alternance de cours et de cas pratiques collectifs
discussion sur des thématiques de santé mentale et de
problématiques familiales

Outils de travail utilisés :

Document papier photocopie
liens internet (documentaire sur la communication non verbale)
visionnage de film

Se sont-ils révélés utiles :

J'ai l'impression que oui !

Quels conseils pour le successeur ?

Lors du bilan établi ensemble, il semblerait qu'elles aient besoin de poursuivre dans l'utilisation des techniques groupales (animation de groupe) ou bien de médiation. Elles sont très en demande de méthodes de résolution de problème rapide (ce qui est un peu difficile eu égard aux problèmes rencontrés et au sujet qu'on ne peut pas aborder). Peut être un intervenant en thérapie cognitivo comportementale serait aussi complémentaire.

Sur le terrain : les réalisations...

Réalisations :

Rappel de l'objectif initial :

Former les stagiaires au "body language" = objectif atteint
Développer les solutions, les compétences et la confiance en soi des femmes : objectif moins atteint ; Elles semblaient un peu déçue que je n'apporte pas de solutions concrètes : nous avons beaucoup parlé de l'écoute, des techniques d'écoute, abordé quelques notions de psycho pathologie, et de développement de l'enfant.

La formation a-t-elle répondu aux besoins ?

Satisfaisant

Nouvelles connaissances acquises :

- communication non verbale
- body language - micro expression - face reading
- l'écoute (attitude de Porter) écoute Rodgerienne
- notions de psychopathologie (très succinct)
- les étapes du développement de l'enfant de 0 à 3 ans

Utilité de ces nouvelles connaissances :

- prendre en compte le non verbal dans les entretiens de groupes familiaux
- éviter d'orienter l'écoute dans le sens de "donner des conseils"
- développer une écoute plus globale de la famille

Impact concret dans leur travail :

Difficile à évaluer car nous ne sommes pas dans des éléments quantifiables.
Je pense que cette formation va peut être leur permettre d'être attentives à certains éléments dont elles n'avaient pas conscience auparavant.
Prise de conscience de leur implication dans la conduite des entretiens.

A la fin de la formation, peut-on dire des participants qu'ils sont capables de...

...travailler de manière autonome ?	En partie
...mener à terme leurs projets ?	En partie
...transmettre les acquis à leur entourage ?	En partie

Sur le terrain : témoignage personnel...

Libre expression :

Il y a beaucoup de choses à raconter sur ces quinze jours qui furent d'une densité incroyable.

D'abord l'accueil et l'attention continue aux moindres détails. Un niveau de gentillesse jamais égalé ailleurs !... Donc des conditions humaines de travail optimum.

La prise en charge logement, repas et transport fut également parfaite. Hôtel très simple mais central, patron parlant français (!), repas en commun chaleureux...

La première semaine fut passionnante car les modalités de training (jeux de rôle et film) leur convenaient très bien. La seconde fut peut être un peu plus poussive à cause de la barrière de la langue, mais l'ambiance était tellement bonne entre nous que cela a permis de contourner ces difficultés.

La visite organisée au village le samedi fut un vrai temps fort. Surtout les rencontres avec les femmes: quelle belle énergie de vie pour lutter et entreprendre. Cette journée restera longtemps gravée dans ma mémoire! Le repas pris dans une famille, en plus d'être vraiment délicieux, a permis aussi de comprendre un petit peu plus l'organisation familiale si différente de la nôtre.

Ces rencontres sur le terrain permettent d'affiner un peu plus les modalités d'intervention, car la difficulté en tant que psy, est de changer de cadre de référence pour lire les problématiques familiales.

Ces temps d'échanges ont également beaucoup renforcé le lien entre nous qui fut très fort.

Une des anecdotes les plus significatives fut quand, en plein milieu d'un cours, l'une d'entre elle me demanda la permission d'aller au temple, tout proche (il était 14 h 30), car il y avait une cérémonie très importante à 14 h 45 précises (changement de place des planètes: j'ai oublié les détails). Elle me demande si je peux les accompagner, et nous voilà parties à 4 au temple en plein milieu de l'après midi, recevoir bénédiction, fleurs au milieu d'une foule compacte de jeunes et de vieux. Tambour, trompettes.... bien sûr totalement inimaginable chez nous. Ensuite nous avons reçu sur une feuille de quoi manger frugalement, la foule entière assise par terre...

A la suite de quoi le cours a repris son cours normal.

C'est dire la place du religieux !!!

Le lien entre nous fut tellement fort que nous avons réellement eu du mal à nous séparer.

A mon retour...

Que vous a apporté cette mission ?

Énormément de choses profondément inscrites au plus profond de moi, l'ouverture du cœur, la simplicité et la force du don des personnes souvent les plus démunis, le courage immense de ses femmes dont j'essaierai de me rappeler si besoin.

En fait j'ai plus l'impression d'avoir reçu que d'avoir donné !!!!!

A-t-elle été conforme à vos attentes ?

Même au delà, je souhaitais découvrir ce pays en dehors des chemins touristiques et tenter d'apporter une petite pierre à l'édifice humain fragile auquel je crois. J'ai rencontré des femmes inouïes, formidables de ténacité, de bonté, de gentillesse, qui avait une soif d'apprendre, une envie de découvrir et des tonnes d'attention à partager.

J'ai entraperçu un petit peu de l'Inde, suffisamment pour avoir envie de revenir.

Pourquoi ?

Pour approfondir la découverte du pays et poursuivre le travail entamé.

Définition de la solidarité internationale ?

Un échange, un partage entre faire et être.

Acquis transposables dans mon quotidien :

Ouverture d'esprit.

Plus d'attention aux micro détails pouvant apporter à l'autre.

Difficile sinon de répondre à chaud, besoin de temps pour laisser reposer la force et l'intensité de ce qui fut vécu. Il me semble que ce sera plus à l'usage dans ma vie professionnelle que je pourrais m'en rendre compte.